

BÄSTA MEDLEMMAR I LAPPBÖLE VATTENANDELSLAG**1. Uppdatering av Lapvoks medlemmars e-postadresser**

Lapvok har upprättat kontaktregister som inkluderar e-postadresser för sina medlemmar. Registrets primära uppgift är att snabbt nå (informera) möjligast många medlemmar/användare i fall av krissituationer vid vattenförsörjningen. Upprätthållandet av registret är ett krav i den av myndigheterna godkända ”Övervaknings och utvecklingsprogrammet”.

Lapvok har för avsikt att använda det befintliga registret för fakturering av vattenavgifter till användarna. Lapvoks målsättningen är att möjligast många fakturor kan sändas per e-post, men samtidigt säkra att alla medlemmar/användare får en faktura. Lapvok ber Er bekräfta:

- Att Ni accepterar faktura per e-post, och meddelar Lapvok Er e-postadress. Ifall Ni fått det här brevet per e-post kan Ni helst använda svarsfunktionen.
- Ifall Ni inte kan ta emot fakturan per e-post returnera den bilagda svarskupongen med Er underskrift. Ifall Ni har en e-postadress ber vi Er meddela den för att användas för övriga brådskande meddelanden från Lapvok.

2. Lapvoks styrelse har beslutat ändra Lapvoks vattenavgifter f.o.m. 1.4.2022

Kyrksläotts Vatten (Kyrksläotts kommun) är leverantör av hushållsvatten och mottagare av avloppsvatten från Lapvok. Enligt kommunens beslut höjer Kyrksläotts Vatten hushållsvattenavgiften med 2% och avloppsvattenavgiften med 5% f.o.m 1.4.2022. Grundavgiften sänks med 10,3% från samma datum. Lapvok har beslutat att ändra vattenavgifterna och grundavgiften med samma belopp och samma datum som inköpsprisen förändras. Grundavgiften för Lapvoks medlemmar sänks också med samma belopp som Kyrkslätt kommuns grundavgift sänks.

Vatten- grund och anslutningsavgifterna f.o.m. 1.4.2022 är:

- Vattenavgift (2,04 €/m³) 2,53€/m³ MVS 24%
- Avloppsvattenavgift (2,00€/m³) 2,48€/m³ MVS 24%
- Grundavgift (185,00€/mån) 226,92€/år MVS 24%
- Anslutningsavgift 10000€/anslutning (egnahemshus) oförändrad
- Ventilavgift 1030,75€/fastighet
- I övrigt tillämpas Kyrkslätt Vattens f.o.m april 2022 anmälda serviceavgifter

3. Användning av vatten för bassänger

Enligt Kyrkslätt kommuns miljöavdelnings beslut bör vatten som används i fastigheternas bassänger disponeras till verksamhetsområdets avloppsvattennät.

Nedan besked från Kyrkslätt miljöavdelning i november 2021:

”Kirkkonummen ympäristönsuojeluyksikkö on tehnyt seuraavan linjauksen koskien allasvesien tyhjennyksiä: Verkostoalueella uima-altaiden, paljujen ja poreammeiden pesuvedet ja tyhjennysvedet tulee johtaa jätevesiverkkoon. Ympäristönsuojelulain 155§ mukaan jätevedet on johdettava ja käsiteltävä siten, ettei niistä aiheudu ympäristön pilaantumisen vaaraa, siksi katsomme, että ensisijainen ratkaisu on jätevesiverkko”.

Beslutet gäller sålunda också fastigheter i Lapvoks verksamhetsområde, vilket betyder att bassängvatten bör tömmas i avloppsvattennätet och debiteringen för avloppsvatten tillkommer såsom för hushållsvatten som använts för fyllande av bassängen.

4. Avläsning av vattenmätare för av Lapvok levererat hushållsvatten

Lapvok fakturerar vatten- och avloppsavgifterna kvartalsvis i april, juli, oktober och januari.

Lapvoks medlemmar uppmanas att meddela vattenmätarställningen under följande perioder: **20-30.3/ 20-30.6/20-30.9 och 20-30.12**, via internet adressen <http://ilmoitus.lapvok.fi> eller via Lapvoks

hemsidor. Inloggning sker med det namn som är registrerat för medlemmen i Lapvoks register samt en fastighets specifik användnings ”kod”.

5. Felsituationer vid fastighetspumpstationerna- rekommenderade åtgärder

Fastighetspumpstationerna på Lapvoks verksamhetsområde är fastighetsägarnas egendom vilket betyder att underhåll och service sköts av respektive fastighetsägare. Fastighetspumparnas underhåll är beroende av användning. Rengöring av fastighetsbrunnarna rekommenderas med ca. fem års mellanrum. Regelbunden rengöring av brunnen förlänger livslängden och minskar risken för oplanerade avbrott vid pumpningen. Ifall av avbrott i pumpningen och/eller fel i apparaturen har Lapvok nedan samlat kontaktuppgifter där fastighetsägarna kan få hjälp i felsituationer

Vanliga felsituationer:

1. Inget hushållsvatten från fastighetens kranar.
2. Den röda varningslampan lyser på fastighetspumpen
3. Fastighetspumpen har ingen el och pumpar ej avloppsvatten

Åtgärder av fastighetsägaren:

1. Kontrollera att vattenmätaren fungerar och vattenventilen i huset är påslagen. Om inget vatten kommer, kontrollera först om det finns något meddelande om reparationer i området. Planerade och anmälda fel finns nämnt på Lapvoks hemsida (www.lapvok.fi), om inte, ta kontakt med LVI leverantör Jörgen Ehrnstén
2. och 3. Kontrollera att alla elsäkringarna är på och att elström är kopplad till fastighetspumpen. Om pumpen ändå inte fungerar, ta kontakt med LVI leverantör Jörgen Ehrnstén.
3. Ingen el till fastighetspumpen, ta kontakt med El-entreprenör Bengt Gestrin.

Kontaktinformation:

El-entreprenör	Bengt Gestrin	Tel.050-5905797
LVI Entreprenör	Jörgen Ehrnsten	Tel. 040-4101144
FlowPlus Pump service	Mika Aaltonen	Tel. 044-594 8148
Pump bil service (Eerola yhtiö)	Dejour	Tel. 09-85530462

Lapvok rekommenderar att fastigheterna använder de lokala service-entreprenörerna i första hand eftersom de vanligtvis kan erbjuda snabbare och mera ekonomiska reparationer, eftersom avståndet till fastigheten är kort och de lokala har erfarenhet av de flesta problem som kan uppstå i fastighetspumpstationerna. Ifall de lokala entreprenörerna inte har möjlighet att ge den service Ni behöver är ovan angivet kontaktuppgifter till FlowPlus som bl.a övertagit Xylems pumpservice och vars närmaste depå är i Vanda. Xylem är importör av Flygts pumpar.

Med ny års hälsningar
LAPPBÖLE VATTENANDELSLAG

Enligt uppdrag av styrelsen
Kaj-Erik Montén
Styrelsens ordförande

SVARSKUPONG (returneras innan 28.1.2022)

Vänligen fyll i någon av informationen nedan för identifieringen av fastigheten.

Kundnummer _____

Fastighetsnummer _____

Senaste fakturanummer _____

Jag önskar erhålla fakturan

- per post []
- per e-post []

E-postadress _____

Datum ___/___, 2022

Underskrift _____

Vänligen returnera svarskupongen till Lappböle vattenandelslags fakturering; adress:

Azets Insight Oy
Niclas Gustafsson
Raseborgsvägen 9
10600 Ekenäs

ELLER

Svara per e-post till lappbole.accounting@azets.com